

Публичная оферта заказчиком, желающим воспользоваться услугами такси

1. Общие положения:

- 1.1. Публичная оферта, адресованная любому физическому лицу (далее Клиент), является официальным предложением ООО «ВЕСКОМ» ИНН 7714398044 (далее ВЕСКОМ) и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Клиента транспортным средством.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату услуг по перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте <https://taxiversta.ru/>
- 1.4. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:
 - 1.4.1. Услуги — информационные и транспортные услуги, условия предоставления которых можно узнать по телефону или на официальном интернет-сайте ВЕСКОМ.
 - 1.4.2. Заказ - выбор Заказчиком отдельных позиций из ассортиментного перечня Услуг.
 - 1.4.3. Перевозчик - индивидуальный предприниматель, надлежащим образом уведомленный ВЕСКОМ и принявший на себя по договору оказания диспетчерских услуг с Заказчиком обязанность перевезти по заявке Заказчика и доставить багаж, ручную кладь в пункт назначения, а также перевезти вверенный Заказчиком груз и отдать его уполномоченному на получение лицу. 1.4.4. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.
 - 1.4.5. Багаж — вещи пассажира, перевозимые пассажиром в такси.
 - 1.4.6. Маршрут — путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.
 - 1.4.7. Пассажир — физическое лицо, перевозка которого осуществляется на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира.

2. Предмет оферты:

- 2.1. ВЕСКОМ — диспетчерская служба (служба заказов) осуществляющая прием, обработку заказов на обеспечение Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика; распределение заказов между Перевозчиками, расчет стоимости поездки на такси на основании утвержденных тарифов, информирование Заказчиков о состоянии заказов по телефону, посредством смс оповещения, интернет-сайта.
- 2.2. Договор перевозки (публичный договор фрахтования) заключается Заказчиком непосредственно с Перевозчиком (фрахтовщиком) в устной форме и является двусторонним.
- 2.3. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента посадки в такси и оплаты Заказчиком услуг Компании, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Компанией и действует до истечения срока действия оплаченного тарифа.
- 2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://taxiversta.ru/>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Порядок оказания услуг:

- 3.1. Акцепт Клиентом условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий: заказ транспортного средства по телефону ВЕСКОМ - +7(495)740-54-80; заказ транспортного средства на официальном интернет-сайте ВЕСКОМ <https://taxiversta.ru/>; заказ транспортного средства у представителя в обособленном подразделении.
- 3.2. Клиент несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.
- 3.3. После размещения Заказа данные о Клиенте регистрируются в базе данных. ВЕСКОМ не изменяет и не редактирует информацию Клиента без его согласия.
- 3.4. ВЕСКОМ оставляет за собой право отказать в обслуживании Клиенту, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.
- 3.5. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления внутреннего контроля деятельности ВЕСКОМ и контроля качества исполнения Заказов. ВЕСКОМ имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Заказчиком. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
- 3.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Клиент вправе направить ВЕСКОМ по телефону +7(495) 743-98-80, в форме на официальном интернет-сайте <https://taxiversta.ru/> или по адресу электронной почты info@taxiversta.ru.
- 3.7. ВЕСКОМ вправе передавать Заявки на исполнение услуг по перевозке третьей стороне. Обязанность предоставить Заказчику технически исправные транспортные средства, соответствующего всем техническим нормам и правилам, точно в указанное место и время лежит на Перевозчике. В случае опоздания транспортного средства на место подачи, Заказчик имеет право полностью отказать от Заказа.
- 3.8. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.
- 3.9. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, ВЕСКОМ руководствуется положениями ФЗ № 152 "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 13 настоящей Оферты.
- 3.10. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, ВЕСКОМ вправе изменять условия Оферты.
- 3.11. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту ВЕСКОМ.

4. Обязанности ВЕСКОМ:

- 4.1. Осуществлять прием, обработку заказов для обеспечения Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика.
- 4.2. Распределять заказы между Перевозчиками с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи автомобиля.
- 4.3. Рассчитывать стоимость поездки на такси на основании утвержденных тарифов.
- 4.4. Информировать Заказчика о приеме Заказа, фактическом времени прибытия транспортного средства к месту его подачи, местонахождении, государственный регистрационный номер, марку и цвет кузова легкового такси, имя водителя, о произведенных расчетах с Перевозчиком.

4.5. Информировать Заказчика о случаях невозможности предоставления транспортного средства. 4.6. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивать его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Заказчика.

4.7. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

4.8. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки транспортного средства.

4.9. Рассматривать претензии Заказчиков по качеству предоставляемых услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

5. Обязанности Заказчика:

5.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.

5.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве.

5.3. При заказе такси сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес подачи транспортного средства, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.).

5.4. Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.

5.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

5.6. Оплачивать платные парковки.

5.7. Оплачивать ожидание Перевозчику более 10 минут от контрольного времени по тарифу город, 40 минут при встрече на вокзале, а при встрече в аэропорту более 60 минут, в соответствии с тарифами по классам автомобилей.

5.8. Сообщать о забытых вещах в транспортных средствах Перевозчика ВЕСКОМ по указанным выше телефонам представленным на официальном сайте <https://taxiversta.ru/>.

5.9. После размещения Заказа следить за смс-оповещением от ВЕСКОМ.

6. Порядок расчетов:

6.1. Оплата услуг Перевозчика по перевозке пассажиров и грузов легковым такси осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами непосредственно Перевозчику;

6.2. Размер оплаты за предоставленные Услуги определяется согласно тарифам, утвержденным ВЕСКОМ и действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.

6.3. При оплате наличными денежными средствами Услуг Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к ВЕСКОМ или Перевозчику.

7. Правила перевозки:

7.1. Количество пассажиров такси не должно превышать количество мест, определенное технической характеристикой автомобиля.

7.2. Водитель не должен подсаживать дополнительных пассажиров, кроме случаев просьбы пассажира, уже находящегося в такси.

7.3. В легковых такси запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.

7.4. В легковых такси запрещается перевозка резкопахнувших и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

7.5. Если все перевозимые пассажирами вещи могут одновременно поместиться в багажник обслуживающего автомобиля, они провозятся без дополнительной оплаты. При этом по согласованию с Перевозчиком они размещаются либо в багажнике, либо в салоне автомобиля. 7.6. Если суммарный объем перевозимых пассажирами вещей превосходит объем багажника обслуживающего автомобиля, взимается дополнительная плата по действующим тарифам. Провозить в салоне допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида.

7.7. Допускается перевозка в такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных взимается дополнительная плата по действующим тарифам.

8. Ответственность ВЕСКОМ:

8.1. ВЕСКОМ несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

8.2. ВЕСКОМ не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ВЕСКОМ.

8.3. ВЕСКОМ не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств ВЕСКОМ, при условии предварительного извещения Заказчика.

8.4. ВЕСКОМ не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

8.5. Если Заказчик будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых Исполнителем услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекратить пользование услугами такси Исполнителя.

9. Ответственность Заказчика:

9.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Заказчик обязуется возместить ВЕСКОМ расходы, понесенные вследствие предоставления Заказчиком в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в заявке, фактически загруженному грузу.

9.3. В случае отказа Заказчика от Заявки после предоставления транспортного средства, Заказчик обязуется выплатить ВЕСКОМ неустойку в размере 100 % минимального тарифа на предоставленный тип транспортного средства.

10. Обстоятельства непреодолимой силы:

10.1. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК Российской Федерации.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно (в том числе и по факсу) известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует.

10.3. В случае неуведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее её от ответственности.

10.4. В случае если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящей Оферты.

11. Порядок разрешения споров:

11.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

11.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде г. Москвы в соответствии с Российским законодательством.

12. Особые условия:

12.1 При работе с Заказчиком водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным правовым актам. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам, грузам Заказчика в случае ДТП.

12.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик соглашается на смс-информирование ВЕСКОМ относительно исполнения Заказа, а также на получение рекламной информации по средствам смс оповещения.

12.4. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе, а также дает разрешение на определение его координат местонахождения.

13. Персональные данные:

13.1. Осуществляя заказ Услуги, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

13.2. ВЕСКОМ собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, контактные телефоны, адрес) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

13.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков ВЕСКОМ не преследует иных целей, кроме установленных в п. 13.2.

13.4. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

14. Срок действия оферты:

14.1. Условия Оферты вступают в силу с момента подачи заявки на Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют бессрочно.

14.2. В случае прекращения предоставления услуг в соответствии с настоящей Офертой Стороны должны произвести взаиморасчеты.

15. Авторские права:

15.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на официальном интернет-сайте <https://taxiversta.ru/>, являются собственностью ВЕСКОМ.

16. Отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг):

16.1. Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг), то можете сделать это в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

16.2. Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги).

- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 1. Безвозмездного устранения недостатков;
 2. Соответствующего уменьшения цены;
 3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- При отказе от исполнения договора потребитель имеет право на возврат выплаченных исполнителю денежных сумм;
- Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.